

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«ВОЗРАЖЕНИЯ В ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ»

Организатор: Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»

Дата, время: 04 июля 2024 г. с 10:00 до 13:00

Место: г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, этаж 5, актовЫй зал

Стоимость: очно 2 500 рублей

Контакты: тел.: 8-800-755-09-10 (бесплатная линия по Красноярскому краю)
(391) 221-75-80, 221-75-14, 245-88-52
e-mail: sale.kcpr@mail.ru
официальный сайт: www.kcpr.pf

Время	Тема			Лектор
09.50-10.00	<i>Регистрация участников</i>			<p align="center">Дудкина Галина Валентиновна, <i>руководитель центра бизнес – образования, старший преподаватель кафедры «Экономика и управление бизнес- процессами» Института управления бизнес- процессами СФУ</i></p>
	Содержание вопроса	Форма работы	Результаты	
10.00-10.45	Возражение как форма деловой коммуникации: -классификация и структура возражений; - навыки конструктивного возражения; - технология развития личностных особенностей для продуктивного возражения	Мини -лекция Деловая игра	1.Навык распознавания типа возражения 2.Готовность управлять эмоциональным состоянием в деловой коммуникации 3.Навык выбора стратегии работы с возражением	
10.45-10.55	<i>Перерыв</i>			
10.55-11.45	Техника конструктивного возражения: -причины возникновения возражений; - скрипты и этапы работы с возражением; - техники убеждения, аргументации и контраргументации	Мини-лекция Работа в парах Отработка навыка в упражнении	1.Навык саморазвития в деловой коммуникации. 2.Готовность управлять поведением партнера в деловой коммуникации.	
11.45-11.55	<i>Перерыв</i>			
11.55- 12.40	Управление развитием личностного ресурса: - основы построения вектора собственного развития; - определение способов наращивания навыков эффективной коммуникации.	Технология модерации: работа в группе, индивидуально	Навык создания и реализации стратегия индивидуального развития в работе с возражениями в деловой коммуникации	
12.40-13.00	<i>Ответы на вопросы участников семинара</i>			