

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

### «Специалист по работе с населением»

Организатор: Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».

Дата, время: 06 июня 2024 г. с 10:00 до 17:00.

Стоимость: очно 2 900 рублей/  
заочно (в формате вебинара) 1 900 рублей

Место: г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, этаж 5, актовЫй зал

Контакты: тел.: (391) 221-75-80, 221-75-14, 245-88-52  
e-mail: kcpr@mail.ru  
официальный сайт: [www.kcpr.pf](http://www.kcpr.pf)

10.00-10.10	Регистрация участников	<b>Лектор</b>
10.00-10.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формы коммуникаций с населением в управляющей организации ЖКХ</li> </ul>	<b>Глоба Светлана Борисовна</b> к.э.н., доцент кафедры "Экономика и управление бизнес- процессами" Института управления бизнес- процессами СФУ
10.45-10.55	<i>Кофе пауза</i>	
10.55-11.40 <i>Перерыв 5 минут</i> 11.45-12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Работа с обращениями граждан в управляющей компании.</li> </ul>	
12.30 -13.20	<i>Обеденный перерыв</i>	
13.20 -14.05 <i>Перерыв 5 минут</i> 14.10-14.55	Профессиональная этика и этикет в жилищно-коммунальном хозяйстве.	
15.00 -15.45 <i>Перерыв 5 минут</i> 15.50 –16.35	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эффективное разрешение конфликтов</li> </ul>	<b>Дудкина Галина Валентиновна</b> старший преподаватель кафедры "Экономика и управление бизнес- процессами" Института управления бизнес- процессами СФУ
<b>16.30-17.00 Разбор проблемных ситуаций. Ответы и вопросы.</b>		