

СЕМИНАР С ЭЛЕМЕНТАМИ ТРЕНИНГА

«МАНИПУЛЯЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ СОСТОЯНИЕМ В ДЕЛОВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ»

Организатор:	Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»
Дата, время:	11 мая 2023 г. с 10:00 до 13:00
Стоимость:	Очно 3 500 рублей
Место:	г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, этаж 5, актовЫй зал
Контакты:	тел.: 8-800-755-09-10 (бесплатная линия по Красноярскому краю) (391) 221-75-80, 221-75-14, 245-88-52 e-mail: kcpr@mail.ru официальный сайт: www.kcpr.pf

	Содержание вопроса	Форма работы	Результаты	Лектор
9.50-10.00	<i>Регистрация участников</i>			
10.00-10.45	Манипуляции как инструмент делового взаимодействия: - типы манипуляций; - способы противостояния манипуляциям; - стратегии манипулятивного воздействия в работе с населением.	Работа в малых группах Отработка навыка в упражнении	1. Навык определения типа манипуляции. 2. Навык управления манипулятивным воздействием. 3. Умение определять границы конфликтной ситуации и уровней развития конфликта	Дудкина Галина Валентиновна, руководитель центра бизнес – образования, старший преподаватель кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами» Института управления бизнес-процессами СФУ
10.45-10.55	<i>Перерыв</i>			
10.55-11.45	Эмоциональное выгорание в профессиональной сфере ЖКХ: - виды эмоционального состояния с позиции транзактного анализа Э.Берна; - способы изменения эмоционального состояния другого в	Мини -лекция Работа в парах Отработка навыка в упражнении	1. Обогащение личностного ресурса в работе с коммуникативными барьерами. 2. Способы снижения уровня профессионального выгорания в профессиональной деятельности.	

	<i>процессе делового общения (с руководством, с коллегами, при работе с населением)</i>			
11.45-12.00	<i>Кофе пауза</i>			
12.00-12.45	Управление развитием личного ресурса: <i>- основы построения вектора собственного развития;</i> <i>-определение способов наращивания личного ресурса.</i>	Технология модерации: работа в группе, индивидуально	Навыки определения направления и способов своего развития.	
12.45-13.00	<i>Ответы на вопросы участников семинара</i>			