

ПРОГРАММА СЕМИНАРА «Специалист по работе с населением»

Организатор: Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».

Дата, время: 07 сентября 2022 г. с 10:00 до 17:00

Стоимость: Очно 5 500 рублей, в формате вебинара (заочно) 3 300 рублей.

Место: г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, этаж 5, актовЫЙ зал

Контакты: тел.: (391) 221-75-80, 221-75-14, 245-88-52
e-mail: kcpr@mail.ru
официальный сайт: www.kcpr.pf

10.00-10.10	Регистрация участников	Лектор
10.00-10.45	<ul style="list-style-type: none"> Формы коммуникаций с населением в управляющей организации ЖКХ 	Глоба Светлана Борисовна к.э.н., доцент кафедры "Экономика и управление бизнес- процессами" Института управления бизнес- процессами СФУ
10.45-10.55	<i>Кофе пауза</i>	
10.55-11.40 Перерыв 5 минут 11.45-12.30	<ul style="list-style-type: none"> Работа с обращениями граждан в управляющей компании. 	
12.30 -13.20	<i>Обеденный перерыв</i>	
13.20 -14.05 Перерыв 5 минут 14.10-14.55	<ul style="list-style-type: none"> Профессиональная этика и этикет в жилищно-коммунальном хозяйстве. 	Дудкина Галина Валентиновна старший преподаватель кафедры "Экономика и управление бизнес- процессами" Института управления бизнес- процессами СФУ
15.00 -15.45 Перерыв 5 минут 15.50 – 16.35	<ul style="list-style-type: none"> Эффективное разрешение конфликтов 	
16.30-17.00 Разбор проблемных ситуаций. Ответы и вопросы.		